



# AUTOMOTIVO

POR LILIAN D'ARAUJO  
larajujo@cam.com.br

100% DIGITAL

## Vespa lança 1º e-commerce totalmente online



TODOS OS MODELOS PODEM SER ADQUIRIDOS EM PROCESSO 100% ONLINE NO SITE LOJA.VESPABRASIL.COM.BR

O Grupo Piaggio do Brasil preparou mais uma ação inédita para o mercado brasileiro. A partir de segunda-feira (21), a montadora lança o primeiro e-commerce totalmente online de veículos do país. Além de customizar a Vespa, escolhendo modelo, motorização, cores e acessórios, o consumidor poderá fechar toda a compra pelo site loja.vespabrasil.com.br, sem a necessidade de

se deslocar a uma loja física. O pagamento pode ser feito por cartão de crédito, boleto ou transferência bancária, em ambiente exclusivo e protegido.

Os clientes que optarem por essa modalidade até 10 de dezembro ainda se beneficiarão com descontos sobre o valor dos produtos. Na compra à vista, o abatimento chega a 10%. "Prosseguindo com nossas estratégias inovadoras para a comercialização da Vespa no

Brasil, somos os únicos a disponibilizar uma ferramenta capaz de fechar toda a compra da Vespa pela web. Agora, além de poder comprar em nossas boutiques, o consumidor tem a opção de pagar, receber e fazer as revisões da scooter em sua residência", explica Longino Morawski, presidente da Piaggio do Brasil.

Isso se deve a outra iniciativa exclusiva e pioneira da montadora italiana no Brasil. O Vespa Home Service é o serviço premium de atendimento a domicílio da marca, que garante a entrega da scooter em qualquer lugar do país. O veículo chega diretamente na casa do cliente, que o recebe junto com um consultor técnico especia-

lizado. Para completar, o Vespa Home Service também faz as revisões em domicílio, sendo que a primeira, com mil quilômetros, é gratuita. A assistência é possível graças às unidades de oficina móvel da marca, que contam com técnicos treinados

**Consumidor poderá pagar com cartão de crédito, boleto ou transferência bancária, com desconto de 10% nas compras à vista**

e capacitados por especialistas da fábrica da Itália. Os profissionais possuem todas as ferramentas e estruturas necessárias para realizar o atendimento in loco das motocicletas, que possuem garantia de quatro anos. "A Vespa vai até o cliente. Este é o nosso lema e principal desafio. Em todas as etapas

e processos essenciais, antes e depois da compra da moto, queremos estar na casa do consumidor.

Para vender, vamos até a sala dele via e-commerce. Para entregar o produto, batemos à sua porta com um consultor especializado.

Até mesmo as revisões são feitas no local de sua preferência. É um modo completamente diferente de abordagem dentro do setor. Estamos inaugurando uma nova era", ressalta o executivo.

A marca aposta no segmento de vendas online do país, que vem apresentando resultados positivos. De acordo com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico, principal entidade nacional do setor, a previsão de faturamento em 2016 é de R\$ 44,6 bilhões, aumento de 8% sobre 2015, quando fechou com R\$ 41,3 bilhões.

Até junho deste ano, este mercado faturou R\$ 19,6 bilhões, crescimento de 5,2% em comparação ao mesmo período do exercício anterior.

### DICIONÁRIO AUTO

## Conheça expressões mais usadas no mundo automotivo

Todos já passaram pela situação de levar o carro a uma oficina e não entender os termos usados pelo mecânico para explicar sobre as peças ou os problemas do veículo. O universo automobilístico possui muitas expressões que não são convencionais durante o dia a dia das pessoas. Conheça o significado dos termos mais populares no mundo da mecânica.

**Chave de roda:** ferramenta usada para remover as porcas responsáveis por prender a roda do carro

**Chave de ignição:** é a chave do carro, usada para ativar os circuitos elétricos que ligam o motor e, consequentemente, o carro.

**Eixo:** peça de metal, em formato de tubo, que conecta as rodas do veículo

**Aderência:** significa o contato do pneu com o chão.

**Alternador:** peça que, quando é movimentada pelo motor, gera energia para carregar a bateria que alimenta os componentes elétricos do carro.

**Bitola:** peça responsável por indicar a distância lateral entre os centros das bandas de rodagem dos pneus.

**Chicote:** conjunto de cabos que ligam os componentes do sistema elétrico

**EBD:** a sigla de Electronic Brake Distribution, é o sistema de estabilidade do carro, que distribui o esforço do veículo entre as rodas

para evitar sobrecarga tra-seira.

**EDL:** a sigla de Electronic Differential Lock, é um bloqueio automático das rodas. É ativado em situações em que as rodas ficam sem tração.

**Freios ABS:** o recurso ABS, ou Antilock Brake System, é o responsável por impedir que as rodas do carro travem em uma forte frenada.

É importante saber o significado das expressões mais populares entre os profissionais da mecânica, assim é possível estabelecer um diálogo e entender o defeito do carro. Caso o consumidor não entenda algum termo, é preciso tirar a dúvida e questionar o qual o significado.

### NOVO MODELO

## Suzuki Vitara chega com motor turbo e tablet no painel

Apresentado oficialmente no Salão do Automóvel de São Paulo, o novo Suzuki Vitara (que perdeu o pré-nome "Grand") começa a ser vendido nas próximas semanas custando entre R\$ 83.990 e R\$ 112.990.

Reconhecido desde os anos 1990 por conta de uma parceria com a General Motors (que vendia o mesmo carro com o nome de Chevrolet Tracker), o modelo passou por importante reformulação antes de retornar ao mercado.

Apesar do desenho não ser unanimidade, a nova geração é mais robusta e moderna e tem como destaque a opção de motor turbo nas configurações de topo. Além disso, há uma supertela tátil no painel cen-



Marca formula proposta do SUV, que parte de R\$ 83.990

tral, de 10 polegadas, que se assemelha a um tablet.

São três versões (4Sport, 4You e 4All) e duas opções de motor: 1.6 aspirado a gasolina, de 126 cavalos, e o inédito 1.4

Boosterjet (turbo) a gasolina, com injeção direta, 146 cavalos e 23,5 kgfm de torque. O câmbio pode ser manual de cinco marchas ou automático de seis velocidades.

O IDAAM é para você!

ÚLTIMAS VAGAS

ESCOLAS IDAAM

www.idaam.com.br